

OMAVALVONTASUUNNITELMA

2026-2027

Lastenhoito Hentoinen

Y-tunnus 3545662-2



Sisällys

Omavalvontasuunnitelma.....	1
Lastenhoito Hentoinen.....	1
Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot.....	2
Palveluntuottajan perustiedot.....	3
Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet.....	3
Omavalvontasuunnitelman laatiminen, julkaiseminen ja vastuunjako.....	4
Omavalvonnan toteuttaminen ja menettelytavat.....	4
Asiakasturvallisuus.....	4
Palveluiden jatkuvuuden varmistaminen.....	5
Valmius- ja jatkuvuudenhallinta.....	5
Palveluiden turvallisuuden ja laadun varmistaminen.....	5
Palveluiden laadulliset edellytykset.....	5
Toimitilat ja välineet.....	6
Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja.....	6
Tietojärjestelmät ja tietosuojan käyttö.....	6
Asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen.....	7
Yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja asiakkaan aseman ja oikeuksien varmistaminen...	8
Havaittujen puutteiden ja epäkohtien käsittely sekä toiminnan kehittäminen.....	8
Vakavien vaaratapahtumien tutkinta.....	9
Palautetiedon huomioiminen kehittämisessä sekä kehittämistoimenpiteiden määrittely ja toimeenpano.....	9
Laadun- ja riskienhallinnan seuranta ja raportointi sekä kehittämistoimenpiteiden etenemisen seuranta ja raportointi.....	9-10

Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan perustiedot

- Yritys: Lastenhoito Hentoinen
- Y-tunnus: 3545662-2
- Yrittäjä ja työntekijä: Emma Savolainen
- Sähköpostiosoite: lastenhoitohentoinen@gmail.com
- Puhelinnumero: +358407788555
- Verkkosivut: tulossa 2026
- Instagram-tili: Lastenhoitohentoinen
- Facebook-tili: Lastenhoito Hentoinen

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Lastenhoito Hentoinen tuottaa tällä hetkellä yksityistä lastenhoitopalvelua perheille itse maksaen yrityksen hinnaston mukaisesti Pirkanmaan alueella. Lastenhoitoa voi ostaa asiakkaan oman tarpeen mukaisesti. Lastenhoito tapahtuu asiakkaan kotona tai asiakkaan valitsemassa ympäristössä. Työntekijällä on tarvittava sosiaali- ja terveysalan koulutus, päivitetty ensiaputaidot sekä voimassa oleva rikosrekisteriote lasten kanssa työskentelyyn liittyen.

Yritys hakee toimintalupaa soteri-rekisteriin liittymisen jälkeen (hakemus 1.9.2025) tuottamaan lapsiperheiden tilapäistä kotipalvelua Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Kyseessä on sosiaalihuoltolain 18 a (§) mukainen kotipalvelu, johon asiakkaat ohjautuvat sosiaalihuollon päätöksellä. Asia on vielä selvittelyssä.

Lastenhoito Hentoinen on rekisteröity palveluntuottajaksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien rekisteriin (Soteri). Hyväksytty Soteri-rekisteröinti marraskuussa 2025. (Aluehallintovirasto) Lisäksi yrityksen palveluyksikkö on rekisteröity Soteriin.

Lastenhoito Hentoinen tarjoama palvelu rakentuu arvoille, jotka näkyvät jokaisessa kohtaamisessa lapsen sekä koko perheen kanssa.

Ne ovat työn sydän: turvallisuus, sensitiivisyys ja positiivisuus.

Lastenhoito Hentoinen huomioi perheiden erilaiset tarpeet ja toiveet. Toiminta mukautetaan joustavasti näitä vastaavaksi. Jokaisen perheen kanssa tehdään yhdessä suunnitelmaa käyntien kulusta ja keskustellaan tärkeistä asioista, jotta palvelu voidaan toteuttaa juuri räätälöidysti perheen toiveisiin nojaten.

Kodinhoidon työt kuuluvat Hentoisen tehtäviin lastenhoidon ehdoilla. Hoitaja pyrkii hoitamaan kevyet kodinhoidon tehtävät lastenhoidon käynneillä, kuten tiski- ja pyykinhuolto. Lasten uniaikaan muutkin tehtävät ovat mahdollisia. Hoitajalta ei edellytetä siivousalan koulutusta, ja Lastenhoito Hentoinen ei tuota siivouspalvelua.

Tarvittaessa ja asiakkaan kanssa yhdessä sovitusti ruoanlaiton on mahdollista kuulua myös palveluun. Työntekijällä on hygieniapassi.

Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja julkaiseminen sekä vastuunjako

Omavalvontasuunnitelman päiväys 01.06.2026 Emma Savolainen

Lastenhoito Hentoisen omavalvontasuunnitelman on laatinut yrityksen toiminimiyrittäjä Emma Savolainen. Omavalvonnan seurannasta ja päivittämisestä vastaa myös Emma Savolainen.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään neljän kuukauden välein, ja aina, kun toiminnassa tapahtuu muutoksia. Omavalvontasuunnitelma on saatavilla sähköisesti tai paperisena pyydettäessä. Vuonna 2026 kotisivujen valmistuttua dokumentti on luettavissa yrityksen kotisivuilla.

Vanhat dokumentit tallennetaan, jotta niihin pääsee tarvittaessa palaamaan seurantaan varten. Yritys tiedostaa omavalvonnan tärkeyden osana onnistunutta palvelua ja asiakasturvallisuutta. Yritys kerää asiakaspalautetta jokaiselta asiakkaaltaan, jotta voimme varmistaa asiakastyytyväisyyden ja palvelun laadun arvioinnissa. Palaute toimii omavalvonnan arvioinnin tärkeänä osana, sekä yrityksen palveluiden kehittämisessä yrittäjän omien havaintojen lisäksi.

Omavalvonnan toteuttaminen ja menettelytavat

Asiakasturvallisuus

Lastenhoito Hentoinen tuottaa lastenhoitopalvelua asiakkaan kotona tai asiakkaan valitsemissa tiloissa. Tässä huomioidaan terveyteen vaikuttavat riskit: melutaso, lämpötila, ilmankosteus, mikrobit, valaistus jne. Lisäksi ergonomia-asiat huomioidaan. Yritys tarkastaa riskit säännöllisesti ja kirjaa riskit ylös, jonka pohjalta turvallisuussuunnitelmaa tehdään ja päivitetään vähintään vuosittain. Asiakasturvallisuus huomioidaan toiminnan suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa.

Ennen ensimmäistä asiakaskäyntiä tai sen yhteydessä, keskustellaan asiakkaan kanssa tärkeimmistä turvallisuusseikoista sekä käytänteistä. Selvitetään asiakkaan terveydentila esim. mahdolliset allergiat, turvallisuusriskit toimintaympäristössä sekä muut huomioitavat asiat.

Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Lastenhoito Hentoinen palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta sekä valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta vastaavan henkilö on Emma Savolainen, 0407788555.

Yrityksellä on käytössä yksinyrittäjämalli, jossa sairastapauksissa tai muissa poikkeustilanteissa sovitulle käynnille sovitaan uusi ajankohta viipymättä. Lastenhoito Hentoinen voi suositella toista luotettavaa lastenhoitajaa, jotta perheelle ei aiheutuisi haittaa hoitoajan peruuntuessa. Asiakkaaseen ollaan yhteydessä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, yhdessä aiemmin sovitun käytänteen mukaisesti. Kokonaistilannetta arvioidaan jatkuvasti, ja yritys arvioi tarvetta palkata lisää työntekijöitä.

Palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistaminen

Palveluiden laadulliset edellytykset

Palvelun laatu varmistetaan asiakkaalta keskustellen. Lastenhoitaja kysyy perheen toiveita ja toivoo saavansa palautetta, jotta toiminta takaa täyden tyytyväisyyden.

Asiakaspalaute on tärkeää, tietyin väliajoin yritys lähettää asiakasperheille sähköpostilla palautelomakkeen ja kannustaa asiakasta vastaamaan tähän. Yrittäjä Emma Savolainen kouluttautuu aktiivisesti, osaamisen ylläpidon sekä kartuttamisen vuoksi. Lisäksi Emma osallistuu erilaisiin toimintaa kehittäviin hankkeisiin. Palvelua arvioidaan jatkuvasti osana omavalvontaa, jotta yrityksen toiminta kehittyy jatkuvasti vastaamaan paremmin asiakkaiden toiveita ja tarpeita. Yritys tekee yhteistyötä muiden paikallisten toimijoiden kanssa.

Emma Savolainen vastaa palveluyksikön toimintojen riskienhallinnasta.

Lastenhoito Hentoinen on laatinut erikseen turvallisuusohjeet, joita noudatetaan asiakaskäynnillä. Yrityksellä ei ole toistaiseksi etäpalveluja. Käyntejä ei toteuteta yrityksen omissa tiloissa.

Toimitilat ja välineet

Asiakaskäynnit tapahtuvat asiakkaan kotona tai lähiympäristössä.

Työskentelyssä huomioidaan tilojen terveellisyys. Terveellisyyteen vaikuttavat sekä kemialliset ja mikrobiologiset epäpuhtaudet että fysikaaliset olosuhteet. Näihin kuuluvat muun muassa sisäilman lämpötila ja kosteus, melu (ääniolosuhteet), ilmanvaihto (ilmanlaatu), säteily ja valaistus.

Käytettävät välineet ovat yleensä asiakkaan kotoa löytyvät kodinkoneet, joita käsitellään ohjeen mukaan. Tiedotamme havainnoistamme ja poikkeamista asiakasta.

Yritys tarkastaa riskit säännöllisesti ja kirjaa ne ylös, jonka pohjalta toimintasuunnitelmaa tehdään ja päivitetään vähintään vuosittain. Yrittäjä pyrkii osallistumaan erilaisiin turvallisuuskoulutuksiin.

Riskienhallinnassa huomioidaan yleisimmät uhat, kuten loukkaantumiset, liukastumiset ja kaatumiset, sairaskohtaukset jne. Yrittäjä arvioi koko ajan toimintaympäristöään ja dokumentoi ja arvioi riskejä, sekä kehittää toimintatapoja mahdollisten riskien pohjalta.

Yrittäjä pitää puhelintaan välittömässä läheisyydessä asiakaskäyntien ajan, jotta sillä voi tarpeen vaatiessa soittaa helposti apua. Asiakkaan yhteystiedot on tallennettu, jotta ne on helposti löydettävissä. Puhelin on äänettömässä tilassa pienessä puhelinkassissa, jota on helppo kantaa mukana. Yrittäjän puhelimesta on käytössä 112-sovellus, joka paikantaa sijainnin automaattisesti, ja jonka kautta on helppo hälyttää apua.

Huomatut epäkohdat raportoidaan nopeasti asiaa käsitteleville tahoille, ja havainnot kirjataan ylös.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat sekä tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Palveluntuottajan tietosuojavastaavana toimii yrittäjä Emma Savolainen 0407788555, joka on suorittanut useita tietosuojat- ja tietoturvakoulutuksia. Yrittäjä pyrkii osallistumaan säännöllisesti tarjolla oleviin tietoturvakoulutuksiin, jotta osaaminen on ajantasalla. Tietoturvasioissa toimitaan erittäin tarkasti vaarantamatta yksityisyydensuojaa. Sosiaalihuollon asiakastiedot ovat salassapidettäviä tietoja. Kirjallinen asiakasrekisteri tai siihen tarvittavat tiedot säilytetään asianmukaisesti lukitussa tilassa, niille kuuluvassa lukitussa kaapissa. Yrityksellä on tällä hetkellä sähköinen asiakastietojärjestelmä pankin tarjoaman laskutuspalvelun kautta. Toinen mahdollinen sähköinen kanava on Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelusetelijärjestelmä PSOP parastapalvelua.fi. (Mikäli yritykselle tulee

soteri-rekisteröinnin luvan jälkeen mahdollisuus tuottaa palvelua Pirhalla palvelusetelituottajana. Asia on vielä selvittelyssä.)

Asiakkaan kanssa sovitaan yhteisesti ennen käyntiä, haluaako vanhemmat esim. kuvaterveisiä lastenhoidon ajalta. Jos asiakas haluaa, hän antaa kuvausluvan yrittäjälle. Yritys poistaa arkistostaan eli puhelimen muistista kaikki käynnin aikana otetut dokumentit käynnin heti päätyttyä. Toimintatavat sovitaan jokaisen asiakkaan kanssa erikseen. Markkinointitarkoitukseen otetut valokuvat jäävät puhelimen muistiin, mutta näistä keskustellaan erikseen ja sovitaan käytänteet. Myös puhelimeen tallennettujen yhteystietojen kanssa toimitaan erityistä varovaisuutta noudattaen. Henkilötunnusta tai tarkempia henkilötietoja ei säilytetä puhelimen muistissa. Asiakaskäyntejä koskevat dokumentit eivät kulje mukana käynneillä.

Asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen

Riittävä ja osaava sekä palveluyksikön omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on keskeinen tekijä palvelujen saatavuuden, laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa sekä palvelujen kehittämisessä. Lastenhoito Hentoinen toimii tällä hetkellä yhdellä koulutetulla työntekijällä. Tällä tavoin työntekijä on aina perheille sama, eikä vaihtuvuutta synny. Yritys tarkkailee lisähenkilöstön palkkaamisen tarvetta jatkuvasti. Hentoinen voi suositella toista lastenhoitajaa päällekkäisen kysynnän tai sairastumisen yhteydessä.

Yritys voi ottaa alan opiskelijoita työssäoppimisen jaksolle, mutta opiskelijan läsnäololupa asiakaskäynneillä varmistetaan aina ensin asiakkaalta. Opiskelija ei koskaan ole yksin käyntien aikana, vaan yrittäjä Emma Savolainen on läsnä koko ajan.

Yrittäjä perehdyttää, valvoo ja arvioi mahdollisia opiskelijoita heidän koulun antamien ohjeiden mukaan. Emmalla on osaaminen opiskelijoiden perehdyttämiseen ja arviointiin.

Yrittäjällä on koko ajan voimassa oleva alle 18-vuotiaiden kanssa työskentelyä varten oleva rikosrekisteriote. Yrittäjä tilaa rikosrekisterin oikeusrekisterikeskuksesta kuuden kuukauden välein. Mahdollisilta opiskelijoilta veloitetaan nähtäväksi myös opiskelijan rikosrekisteriote. Yrittäjällä on hygieniapassi sekä ajokortti.

Yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja asiakkaan aseman ja oikeuksien varmistaminen

Lastenhoito Hentoisen toiminta-ajatuksena on edistää perheiden hyvinvointia, vahvistaa psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä sekä voimavaroja. Lastenhoito toteutetaan perheiden tarpeiden ja toiveiden mukaisesti.

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista sosiaalipalvelua, jolla tuetaan vanhemmuutta ja vahvistetaan arjessa selviytymistä. Palvelu suunnitellaan perheen avun ja tuen tarpeen mukaan.

Lapsiperheiden omakustanteinen lastenhoitopalvelu tuo lisäkädet perheiden arkeen ja jokaiseen elämäntilanteeseen. Lastenhoito voi olla kertaluonteinen, tai säännöllisesti tapahtuva apu arkeen.

Perheellä on oikeus saada laadukasta yhdenvertaista syrjimätöntä palvelua, jossa asiakkaan osallisuus varmistetaan yhteisellä suunnitelmalla ennen palvelun aloittamista. Yrittäjä keskustelee perheen kanssa ennen ensimmäistä käyntiä tai ensimmäisen käynnin yhteydessä, jotta perheen toiveet ja tarpeet tulevat kuulluksi. Palvelu toteutetaan asiakkaan valitsemassa ympäristössä, jolloin esteettömyys ja saavutettavuus tulevat toteutetuksi.

Palvelun lainmukaisuus varmistetaan sosiaalihuoltolakia noudattaen, ja yrittäjä noudattaa työskentelyssään lähihoitajan eettisiä periaatteita. Näitä ovat ihmisarvon kunnioittaminen, itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, oikeudenmukaisuus, tasa-arvo, vastuullisuus, yhteisöllisyys, salassapito, ammattitaidon ylläpito, sekä yhteistyö. Lisäksi lähihoitajan tehtävänä on ylläpitää ja vahvistaa asiakkaan ja hänen läheisensä toivoa vaikeinkin hetkinä.

Havaittujen puutteiden ja epäkohtien käsittely sekä toiminnan kehittäminen

Lastenhoito Hentoinen noudattaa lakia sosiaali- ja terveydenhoidon valvonnasta 741/2023 jossa säädetään hyvinvointialueen tuottamasta sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta. Sen yhtenä tarkoituksena on varmistaa palveluntuottajan toimintaedellytykset, rekisteröinti ja omavalvonta.

Palveluntuottajan on ilmoitettava välittömästi salassapitosäännösten estämättä palvelunjärjestäjälle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin. (Finlex 741/2023 kohta 29 §) Ilmoitus tehdään Pirkanmaan Hyvinvointialueen määräämällä tavalla, verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella.

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta

Kaikki vaaratilanteet kirjataan yrityksen omiin sisäisiin dokumentteihin ja tilanteet käsitellään asiakkaan kanssa.

Vakavan vaaratapahtuman sattuessa toimitaan ohjeiden mukaan ja annetaan tarvittaessa ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen. Omavalvontaa tarkastellaan ja päivittämisen tarvetta arvioidaan näiden tilanteiden pohjalta. Turvallisuus on yrityksen yksi tärkeimmistä asioista, ja yritys kiinnittää jatkuvasti huomiota turvallisuuden parantamiseen ja toteuttamiseen.

Palautetiedon huomioiminen kehittämisessä sekä kehittämistoimenpiteiden määrittely ja toimeenpano

Poikkeamien syyt selvitetään jokaisen tilanteet selvittämisen yhteydessä. Toimintaa ja turvallisuusohjeistusta kehitetään jatkuvasti. Toiminnan laatua ja turvallisuutta parannetaan. Yritys haluaa taata erinomaisen asiakasturvallisuuden sekä toiminnan laadun. Poikkeamat kirjataan välittömästi ylös tilanteet läpikäynnin jälkeen. Yrittäjä vastaa Lastenhoito Hentoisen kehittämistoimenpiteistä.

Taulukko: Keskeisimmät korjaus- ja kehittämistoimenpiteet sekä niiden aikataulu, vastuutaho ja seuranta

Korjaus- tai kehittämistoimenpide	Aikataulu	Seuranta	Kuittaus

Laadun- ja riskienhallinnan seuranta ja raportointi sekä kehittämistoimenpiteiden etenemisen seuranta ja raportointi

Lastenhoito Hentoisen yrittäjä Emma Savolainen arvioi palvelun laatua asiakaspalautteiden pohjalta, jota yritys kerää jokaiselta asiakkaalta. Yrittäjän omat havainnot ja työskentelyn aikana havaitut riskitilanteet kirjataan asiakaskäynnin sisäiseen raporttiin sekä omavalvontasuunnitelman riskienhallinnan dokumenttiin. Päivitys tehdään pikimmiten havaintojen ja tapahtuneiden tilanteiden jälkeen.

Omavalvontasuunnitelman tarkistus ja päivitys on kalenteroitu yrityksessä neljän kuukauden välein tapahtuvaksi, mutta yritys pyrkii pitämään sen päivittämisen kuukausittain ajan tasalla. Seuranta kirjataan toteutuneeksi, jotta voidaan varmistua omavalvontasuunnitelman olevan ajantasalla.

Merkittävät havainnot tiedotetaan eteenpäin yhteistyötahoille tai asiaan kuuluvalla viranomaisella.

Omavalvontasuunnitelma on laadittu 25.08.2025.

Päivitetty 26.10.2025, 14.04.2026, 01.06.2026.

(Seuraava päivitys kalenteroitu 01.10.26 mennessä.)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emma Savolainen'.

/ Emma Savolainen